CREATE DATABASE HelpBox2;  
USE HelpBox2;  
  
-- Tabela genérica de users  
CREATE TABLE Usuario (  
 id\_Usuario INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,  
 email\_Usuario VARCHAR(30) UNIQUE,  
 senha\_Usuario VARCHAR(14),  
 cargo\_Usuario VARCHAR(20),  
 departamento\_Usuario VARCHAR(20),  
 nivelAcesso\_Usuario INT, -- 1 = Cliente | 2 = Técnico | 3 = ADM  
 nome\_Usuario VARCHAR(20),  
 sobrenome\_Usuario VARCHAR(30));  
  
-- Tabelas de cada user  
CREATE TABLE Tecnico (  
 fk\_Usuario\_id\_Usuario INT PRIMARY KEY,  
 CONSTRAINT FK\_Tecnico\_Usuario FOREIGN KEY (fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 REFERENCES Usuario(id\_Usuario)  
 ON DELETE CASCADE);  
  
CREATE TABLE Cliente (  
 fk\_Usuario\_id\_Usuario INT PRIMARY KEY,  
 CONSTRAINT FK\_Cliente\_Usuario FOREIGN KEY (fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 REFERENCES Usuario(id\_Usuario)  
 ON DELETE CASCADE);  
  
CREATE TABLE ADM (  
 fk\_Usuario\_id\_Usuario INT PRIMARY KEY,  
 CONSTRAINT FK\_ADM\_Usuario FOREIGN KEY (fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 REFERENCES Usuario(id\_Usuario)  
 ON DELETE CASCADE);  
  
-- Outras tables  
  
CREATE TABLE Chamado (  
 id\_Cham INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,  
 status\_Cham VARCHAR(50),  
 dataAbertura\_Cham DATE,  
 dataFechamento\_Cham DATE,  
 prioridade\_Cham CHAR(1),  
 categoria\_Cham VARCHAR(50),  
 solucaoIA\_Cham VARCHAR(200),  
 solucaoTec\_Cham VARCHAR(200),  
 descricao\_Cham VARCHAR(200),  
 solucaoFinal\_Cham VARCHAR(200),  
 tecResponsavel\_Cham VARCHAR(100),  
 dataProblema DATE,  
 fk\_Cliente\_fk\_Usuario\_id\_Usuario INT,  
 fk\_Tecnico\_fk\_Usuario\_id\_Usuario INT,  
 fk\_ADM\_fk\_Usuario\_id\_Usuario INT,  
 CONSTRAINT FK\_Chamado\_Cliente FOREIGN KEY (fk\_Cliente\_fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 REFERENCES Cliente(fk\_Usuario\_id\_Usuario),  
 CONSTRAINT FK\_Chamado\_Tecnico FOREIGN KEY (fk\_Tecnico\_fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 REFERENCES Tecnico(fk\_Usuario\_id\_Usuario),  
 CONSTRAINT FK\_Chamado\_ADM FOREIGN KEY (fk\_ADM\_fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 REFERENCES ADM(fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 );  
  
CREATE TABLE Relatorio (  
 id\_Cham INT PRIMARY KEY,  
 relatorio VARCHAR(500),  
 fk\_ADM\_fk\_Usuario\_id\_Usuario INT,  
 CONSTRAINT FK\_Relatorio\_ADM FOREIGN KEY (fk\_ADM\_fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 REFERENCES ADM(fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 ON DELETE CASCADE,  
 CONSTRAINT FK\_Relatorio\_Chamado FOREIGN KEY (id\_Cham)  
 REFERENCES Chamado(id\_Cham)  
 ON DELETE CASCADE);  
  
-- Script do trigger  
CREATE TRIGGER trg\_InsertTipoUsuario  
ON Usuario  
AFTER INSERT  
AS  
BEGIN  
 INSERT INTO ADM (fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 SELECT id\_Usuario FROM inserted WHERE nivelAcesso\_Usuario = 3;  
  
 INSERT INTO Tecnico (fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 SELECT id\_Usuario FROM inserted WHERE nivelAcesso\_Usuario = 2;  
  
 INSERT INTO Cliente (fk\_Usuario\_id\_Usuario)  
 SELECT id\_Usuario FROM inserted WHERE nivelAcesso\_Usuario = 1;  
END;  
  
-- Inserir usuários  
INSERT INTO Usuario (email\_Usuario, senha\_Usuario, cargo\_Usuario, departamento\_Usuario,   
nivelAcesso\_Usuario, nome\_Usuario, sobrenome\_Usuario)   
VALUES ('guilherme@email.com', 'senha123', 'Administrador', 'TI', 3, 'Guilherme', 'Silva');  
  
INSERT INTO Usuario (email\_Usuario, senha\_Usuario, cargo\_Usuario, departamento\_Usuario,   
nivelAcesso\_Usuario, nome\_Usuario, sobrenome\_Usuario)   
VALUES ('agatha@email.com', 'senha456', 'Técnica', 'Suporte', 2, 'Agatha', 'Souza');  
  
INSERT INTO Usuario (email\_Usuario, senha\_Usuario, cargo\_Usuario, departamento\_Usuario,   
nivelAcesso\_Usuario, nome\_Usuario, sobrenome\_Usuario)   
VALUES ('vanessa@email.com', 'senha789', 'Cliente', 'Financeiro', 1, 'Vanessa', 'Lima');  
  
INSERT INTO Usuario (email\_Usuario, senha\_Usuario, cargo\_Usuario, departamento\_Usuario,   
nivelAcesso\_Usuario, nome\_Usuario, sobrenome\_Usuario)   
VALUES ('jota@email.com', 'senha147', 'Cliente', 'Atendente', 1, 'João', 'Lucas');  
  
INSERT INTO Chamado (  
 status\_Cham,  
 dataAbertura\_Cham,  
 datafechamento\_Cham,  
 prioridade\_Cham,  
 categoria\_Cham,  
 solucaoIA\_Cham,  
 solucaoTec\_Cham,  
 descricao\_Cham,  
 solucaoFinal\_Cham,  
 tecResponsavel\_Cham,  
 dataProblema,  
 fk\_Cliente\_fk\_Usuario\_id\_Usuario,  
 fk\_Tecnico\_fk\_Usuario\_id\_Usuario,  
 fk\_ADM\_FK\_Usuario\_id\_Usuario  
)  
VALUES ('Aberto','2025-05-18',NULL,'A','Software','Reiniciar o PC','Desinstalar e instalar o app'  
, 'Erro ao acessar o sistema' ,'Desinstalar e instalar o app',  
'Agatha Souza','2025-05-17',3,2,1);

-- Views para facilitar consultas  
  
CREATE VIEW vw\_Clientes\_Completos AS  
SELECT Usuario.\*  
FROM Cliente  
JOIN Usuario ON Cliente.fk\_Usuario\_id\_Usuario = Usuario.id\_Usuario;  
  
CREATE VIEW vw\_Tecnicos\_Completos AS  
SELECT Usuario.\*  
FROM Tecnico  
JOIN Usuario ON Tecnico.fk\_Usuario\_id\_Usuario = Usuario.id\_Usuario;  
  
CREATE VIEW vw\_ADMs\_Completos AS  
SELECT Usuario.\*  
FROM ADM  
JOIN Usuario ON ADM.fk\_Usuario\_id\_Usuario = Usuario.id\_Usuario;  
  
  
CREATE VIEW vw\_Chamados\_Visualizacao AS  
SELECT  
 id\_Cham AS [ID do Chamado],  
 status\_Cham AS [Status],  
 dataAbertura\_Cham AS [Data de Abertura],  
 datafechamento\_Cham AS [Data de Fechamento],  
 prioridade\_Cham AS [Prioridade],  
 categoria\_Cham AS [Categoria],  
 solucaoIA\_Cham AS [Solução IA],  
 solucaoTec\_Cham AS [Solução Técnica],  
 descricao\_Cham AS [Descrição],  
 solucaoFinal\_Cham AS [Solução Final],  
 tecResponsavel\_Cham AS [Técnico Responsável],  
 dataProblema AS [Data do Problema],  
 fk\_Cliente\_fk\_Usuario\_id\_Usuario AS [ID Cliente],  
 fk\_Tecnico\_fk\_Usuario\_id\_Usuario AS [ID Técnico],  
 fk\_ADM\_FK\_Usuario\_id\_Usuario AS [ID Administrador]  
FROM Chamado;  
  
-- Consultas  
SELECT \* FROM vw\_Clientes\_Completos ORDER BY nome\_Usuario ASC;  
  
SELECT \* FROM vw\_Chamados\_Visualizacao;